

# REGULAMIN ZAKUPU VOUCHERÓW

Regulamin sprzedaży i realizacji Vouchera dla klienta indywidualnego, zwanego dalej Nabywcą i/lub użytkownikiem wydawanego przez restaurację Dark Koncept, zwanym dalej "Wydawcą".

## I. WARUNKI OGÓLNE

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania vouchera Nabywcy w jednej z następujących form:
  - fizycznie na miejscu w restauracji,
  - przesyłką kurierską na wskazany adres w e-mail w przypadku zakupu drogą mailowąVoucher może być zrealizowany w restauracji Dark Koncept ul. Garbary 48 w Poznaniu.
2. Nabywca zobowiązuje się do zapłaty za Voucher w kwocie równej wartości wybranego zestawu i napoi.
3. Voucher może być realizowany wyłącznie w restauracji Dark Koncept.
4. Voucher może być zrealizowany w restauracji Dark Koncept zgodnie z zakresem określonym w treści Vouchera lub do kwoty podanej na Voucherze na zakup towaru lub usługi w restauracji Dark Koncept
5. Voucher nie podlega zwrotowi i wymianie na gotówkę.
6. Voucher musi być zrealizowany jednorazowo i w całości.
7. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który został utracony lub uszkodzony, po jego przekazaniu Nabywcy.
8. Nabywcy lub Użytkownikowi Vouchera nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do restauracji z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Vouchera.
9. Termin ważności Vouchera widnieje na Voucherze. Nie może być jednak dłuższy niż 2 miesiące od daty zakupu Vouchera.

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z VOUCHERA

1. Użytkownik Vouchera zobowiązany jest do rezerwacji terminu wykorzystania Vouchera w restauracji Dark Koncept ul. Garbary 48 w Poznaniu.
2. Restauracja Dark Koncept przyjmuje do realizacji wyłącznie Vouchery, które są nieuszkodzone, posiadają dane osoby, na którą Voucher został wystawiony, wybrany zestaw i napoje, a także numer i datę ważności.
3. Voucher należy przekazać obsłudze w dniu jego realizacji (przed złożeniem zamówienia). Nie akceptujemy skanów, zdjęć, wydruków. Przyjmujemy tylko oryginał.

4. Przy realizacji Vouchera Użytkownikowi nie przysługuje prawo do otrzymania reszty z niewykorzystanych produktów, na które opiewa Voucher.

5. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kartą kredytową, gdy zamówione produkty różnią się od produktów przedstawionych na Voucherze lub zakres Vouchera ich nie obejmuje.

6. Restauracja Dark Koncept ma prawo odmówić zrealizowania Vouchera gdy:

a) upłynął termin ważności Vouchera,

b) uszkodzenia Vouchera uniemożliwiają odczytanie danych zapisanych na Voucherze.

### III. ROZLICZENIA I REKLAMACJE VOUCHERÓW

1. Nabywca w chwili zakupu Vouchera otrzymuje rachunek / fakturę VAT.

2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem towaru i/lub usługi przy użyciu Vouchera będą rozpatrywane przez Restaurację Dark Koncept na wniosek Nabywcy lub Użytkownika, po złożeniu pisemnej reklamacji.

3. Podstawą uznania reklamacji towaru lub usługi jest rachunek / faktura VAT wydana przy zakupie Vouchera.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nabywca i/lub Użytkownik wraz z otrzymaniem Vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Użytkownik poprzez realizację Vouchera potwierdza zlecenie dokonania jego użycia, w zakresie określonym w Regulaminie.

3. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Wydawcy pod adresem [www.darkkoncept.pl](http://www.darkkoncept.pl) oraz w restauracji Dark Koncept. Restauracja ma obowiązek udostępnienia Regulaminu Nabywcy i/lub Użytkownikowi na każde jego żądanie.

4. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu pod warunkiem, że nie naruszy to już nabytych praw Nabywców i/lub Użytkowników. Wszelkie zmiany treści Regulaminu będą na bieżąco aktualizowane i udostępniane na stronie Restauracji Dark Koncept.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.